Международная «Лига развития науки и образования» (Россия)
Международная ассоциация развития науки, образования и культуры России (Италия)

Частное образовательное учреждение
высшего образования
«Институт управления»

Факультет экономический
Кафедра информационных технологий, математики и гуманитарных дисциплин

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «КОНФЛИКТОЛОГИЯ»

ПО НАПРАВЛЕНИЮ ПОДГОТОВКИ
40.03.01 ЮРИСПРУДЕНЦИЯ
профиль: гражданско-правовой, уголовно-правовой
КВАЛИФИКАЦИЯ (СТЕПЕНЬ)
«БАКАЛАВР»
(очная и заочная формы обучения)

Архангельск
Институт управления
2017

ББК 88.53
Р 13

Рабочая программа составлена **О.П. Рогач** в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования, утвержденного Приказом Министерства образования и науки РФ от 01 декабря 2016 г. № 1511.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА…:
Одобрена на заседании кафедры
информационных технологий, математики и гуманитарных дисциплин
Протокол № 10 от 21 июня 2017 г.
Зав. кафедрой **О.В. Чуракова**

Согласовано с выпускающими кафедрами
уголовного и административного права и процесса
Протокол № 11 от 21 июня 2017 г.
Зав. кафедрой **Н.А. Селяков**

гражданского и международного права
и гражданского процесса
Протокол № 11 от 21 июня 2017 г.
Зав. кафедрой **Ю.Б. Шубников**

Обсуждена и утверждена на заседании научно-методического совета института.
Протокол № 10 от 28 июня 2017 г.
Председатель научно-методического совета профессор **А.Н. Ежов**

Р 13 **Рабочая программа** дисциплины «Конфликтология» по направлению подготовки 40.03.01 Юриспруденция. Квалификация (степень) «Бакалавр» (очная и заочная формы обучения) / сост. О. П. Рогач – Архангельск: Институт управления, 2017. – 45 с.

© Рогач О. П., сост., 2017
© ЧОУ ВО «Институт управления», 2017

СОДЕРЖАНИЕ

1. Цель, задачи и место дисциплины / модуля в структуре ОП для бакалавра…… 4

2.Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОП …….. 4

3. Структура и содержание дисциплины / модуля по видам учебной и самостоятельной работы, соотношение тем и формируемых компетенций 6

3.1. Объем дисциплины / модуля в зачетных единицах с указанием академических часов по видам учебных занятий и самостоятельной работы обучающихся 6

3.2. Содержание дисциплины / модуля с указанием академических часов по видам учебных занятий и самостоятельной работы обучающихся, соотношение тем и формируемых компетенций …. 7

4. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине / модулю ..... … 17

5. Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины / модуля ..... … 17

6. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине / модулю, в том числе для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья ..... … 19

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины / модуля ..... … 19

8. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине / модулю ..... … 20

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» ..... … 20

10. Перечень информационных технологий, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем..... . 20

11. Приложение……..… 21

1. Цель, задачи и место дисциплины / модуля в структуре ОП для бакалавра

Актуальность знаний по вопросам конфликтности общества очевидна. Переход от закрытого общества к открытому сопровождается признанием неизбежности и естественности в нем конфликтов. Для открытого общества конфликт выступает нормой социальных отношений, являясь непременным атрибутом процесса развития и изменения, достижения согласованности и оптимизации во взаимодействии субъектов на микро- и макроуровнях социальных систем.

Целью освоения учебной дисциплины «Конфликтология» является формирование у студентов общих представлений о сущности, структуре и типах конфликтов, принципах и способах управления ими, моделях поведения в конфликтном взаимодействии для успешного осуществления нормотворческой, правоприменительной и профессиональной деятельности.

Задачи изучения дисциплины:

- формирование у студентов систему знаний по курсу;
- формирование у студентов представление о конфликте как атрибуте социальной жизни;
- развитие конфликтологической компетенции, предполагающей овладение

элементами диагностики конфликтной напряженности и прогнозирования, предупреждения конфликтов;

- изучение сущностных характеристик, этапов и фаз развития конфликта, типологии конфликтов;
- анализ преимуществ и недостатков различных моделей поведения в конфликте;
- совершенствование у студентов навыков самоконтроля и саморегуляции;
- формирование умения анализировать ситуации конфликтного взаимодействия и находить оптимальные варианты выхода из них;
- формирование навыков и умений цивилизованного взаимодействия с партнерами:
- формирование социально-личностных компетенций: воспитание культуры продуктивного взаимодействия между членами коллектива, чувства

ответственности за принятые решения, креативности;

- формирование толерантности.

Дисциплина «Конфликтология» является факультативной дисциплиной (ФТД.2) ОП ВО по направлению подготовки 40.03.01 «Юриспруденция». Дисциплина изучается на 4 курсе (8 семестр) по очной форме и 4 курсе по заочной форме обучения.

При освоении предмета «Конфликтология» используются знания, полученные при изучении «Философии», «Профессиональной этики». Материал дисциплины «Конфликтология» используется при изучении дисциплин: «Гражданский процесс», «Уголовный процесс». Содержание дисциплины включает знания об особенностях возникновения, развития и разрешения конфликтов, возникающих в сфере межличностных и производственных отношений.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ОК -6 способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия

ОК-7: способностью к самоорганизации и самообразованию

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать

- содержание понятий «конфликт», «конфликтная ситуация», «стресс», «фрустрация», механизм и функции социального конфликта, структурные компоненты конфликта;
- типологии конфликтов;
- основные стратегия поведения в конфликте, принципы и модели разрешения межличностных и организационных конфликтов;
- технологии цивилизованного взаимодействия;
- типы руководителей по стрессоустойчивости;
- основные методы и способы психогигиены;
- причины и механизм запуска стресса и способы управления им;

-о возможностях управления нестандартной ситуацией и оказания позитивного влияния на окружающих.

уметь

- проводить мониторинг неблагополучия в коллективе;
- распознавать модели поведения, закономерно приводящие партнеров по общению к эскалации противоборства;
- прогнозировать развитие внутри и межкорпоративных конфликтных ситуаций;
- предупреждать появление нежелательных конфликтов;
- выбирать наиболее эффективную тактику поведения в нестандартной ситуации.
- выявлять и анализировать истинные причины конфликта и предлагать на основе теоретических знаний наиболее адекватные пути выхода из них;
- снимать психоэмоциональное напряжение и релаксировать;
- осознанно выбирать стратегии поведения в конфликте;

владеть

- навыками научного анализа конфликтов различных уровней;
- навыками позитивного влияния на партнеров и успешного ведения переговоров;
- навыками оценки своих поступков и поступков окружающих с точки зрения конфликтности;
- навыками неконфликтного поведения в коллективе и общения с гражданами в соответствии с нормами этикета;
- навыками управления эмоциональными переживаниями;
- навыками профилактики, управления, конструктивного подхода к разрешению конфликтов;

3. Структура и содержание дисциплины / модуля по видам учебной и самостоятельной работы, соотношение тем и формируемых компетенций

3.1. Объем дисциплины / модуля в зачетных единицах с указанием академических часов по видам учебных занятий и самостоятельной работы обучающихся

Виды учебной работы		Объем дисциплины по формам обучения	
		очная	заочная
Общая трудоемкость дисциплины	**В зачетных единицах**	**1**	**1**
	В часах	**36**	**36**
Контактная работа (в часах):		**16**	**6**
Лекции (Л)		6	2
Практические занятия (ПЗ)		10	6
Самостоятельная работа (СРС) (в часах):		**20**	**24**
Подготовка к зачету		**-**	**4**
Форма итогового контроля по дисциплине		**Зачет**	**Зачет**

3.2. Содержание дисциплины / модуля с указанием академических часов по видам учебных занятий и самостоятельной работы обучающихся, соотношение тем и формируемых компетенций

Наименование раздела	Аннотация раздела	Бюджет учебного времени, ч						Коды компетенций	Этапы формирования компетенций
		Очная форма обучения			Заочная форма обучения				
		Л	ПЗ	СРС	Л	ПЗ	СРС		
Тема 1. Ведение в конфликтологию	Из истории развития конфликтологии. Диалектические теории. Научные направления исследования конфликта в 70-90х гг. Конфликтология как наука и как практика. Методологические основы конфликтологии. Конфликтология в системе наук.	1	-	2	1	-	2	ОК-6 ОК-7	**Знать:** историю развития конфликтологических идей, подходы к пониманию природы конфликта в разные временные эпохи. Структуру и особенности формирования конфликтологии как науки. **Уметь:** сформировать отношение к конфликту как атрибуту общественной жизни; **Владеть:** знаниями о природе конфликта
	Задание для самостоятельной работы: – проработка лекций - включает чтение конспекта лекций, профессиональной литературы, периодических изданий; ответы на теоретические вопросы по разделу; – подготовка к практическим занятиям - включает чтение профессиональной литературы, решение конфликтологических задач. ***Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся:*** Основной: 1-3 Дополнительный: 4-11 Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: 1-14								
	Форма контроля (в соответствии с Фондом оценочных средств): 1. Собеседование (ОС №1)								
Тема 2. Общая характеристика конфликтов	Конфликт как социальное явление. Закономерности в развитии социальных конфликтов. Сущность конфликта и его основные признаки. Типологии конфликтов. Причины и условия возникновения конфликтов. Механизм возникновения и развития конфликта. Правила бесконфликтного взаимодействия.	1	1	2	-	-	2	ОК-6 ОК-7	***Знать:*** содержание понятий «конфликт», «конфликтная ситуация», «стресс», «фрустрация», механизм и функции социального конфликта, структурные компоненты конфликта, динамические характеристики конфликта, типологии конфликтов **Уметь:** проводить мониторинг неблагополучия в коллективе;

Наименование раздела	Аннотация раздела	Бюджет учебного времени, ч						Коды компетенций	Этапы формирования компетенций
		Очная форма обучения			Заочная форма обучения				
		Л	ПЗ	СРС	Л	ПЗ	СРС		
									-прогнозировать возникновение конфликтов; - распознавать модели поведения, приводящие партнеров по общению к эскалации противоборства; - прогнозировать и предупреждать развитие внутри и межкорпоративных конфликтов; - осознанно выбирать стратегии поведения в конфликте; **Владеть:** навыками научного анализа конфликтов различных уровней;
	Вид практического занятия – Анализ ситуаций, тестовое задание ***Содержание занятия:*** Проверка знаний терминов, применение аппарата конфликтологии к анализу практических ситуаций **(**Определение типов, структурных компонентов, причин, динамических характеристик конфликтов, описанных в раздаточном материале) *Задания:* см. ОС№2 ***Перечень рекомендованной литературы для подготовки:*** Основной: 1-3 Дополнительный: 4-11 Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: 1-14								
	Задание для самостоятельной работы: – проработка лекций - включает чтение конспекта лекций, профессиональной литературы, периодических изданий; ответы на теоретические вопросы по разделу; – подготовка к практическим занятиям - включает чтение профессиональной литературы, решение разноуровневых задач и заданий задач. ***Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся:*** Основной: 1-3 Дополнительный: 4-11 Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: 1-14								
	Форма контроля (в соответствии с Фондом оценочных средств): 1. Оценка результатов практических работ (ОС №2) 2. Собеседование (ОС №1)								
Тема 3. Личность в конфликте.	Восприятие конфликта. Факторы, способствующие искажению восприятия конфликтной ситуации. Рациональный и иррациональный выбор стратегии поведения. Карта вос-	-	2	2	-	2	4	ОК-6 ОК-7	**Знать:** способы психогигиены, основные стратегия поведения в конфликте, принципы и модели разрешения межличностных и организационных конфликтов;

Наименование раздела	Аннотация раздела	Бюджет учебного времени, ч						Коды компе-тенций	Этапы формирования компетенций
		Очная форма обучения			Заочная форма обучения				
		Л	ПЗ	СРС	Л	ПЗ	СРС		
	приятия конфликта. Стресс. Причины и основные характеристики стрессового состояния. Профилактика стресса Фрустрация. Типичные поведенческие реакции личности в ситуации фрустрации. Фрустрационная стрессоустойчивость. «Мудрое» и «незрелое» поведение личности в конфликте. Стратегии поведения личности в конфликте. Трансактный анализ Э.Берна как инструмент управления конфликтом. Поведенческие характеристики основных трансакций Рациональное поведение в конфликте. Правила поведения в конфликтном взаимодействии. Правила самоконтроля. Способы саморегуляции.								**Уметь:** распознавать моде-ли поведения, закономерно приводящие партнеров по общению к эскалации противоборства; -выявлять и анализировать истинные причины конфликта и предлагать наиболееадекватные пути выхода из них; - осознанно выбирать стратегии поведения в конфликте; - толерантно воспринимать социальные и культурные различия между людьми **Владеть:** основными стратегиями поведения в конфликте, моделями разрешения межличностных и организационных конфликтов; -знаниями об особенностях личности человека
	Вид практического занятия – Тестовые задания, решение задач ***Содержание занятия:*** **1.**Составление «Карты восприятия конфликта» 1. Определение стратегии поведения в конфликте 2. Определение тенденции поведения к «мудрому» или «незрелому « поведению по модели Н.Власовой 3. Анализ и решение конфликтных ситуаций с помощью ТА Берна *Задания:*см. ОС №2 ***Перечень рекомендованной литературы для подготовки:*** Основной: 1-3 Дополнительный: 4-11 Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: 1-14								
	Задание для самостоятельной работы: – проработка лекций - включает чтение конспекта лекций, профессиональной литературы, периодических изданий; ответы на теоретические вопросы по разделу; – подготовка к практическим занятиям - включает чтение профессиональной литературы, решение разноуровневых задач и заданий задач.								

Наименование раздела	Аннотация раздела	Бюджет учебного времени, ч						Коды компетенций	Этапы формирования компетенций
		Очная форма обучения			Заочная форма обучения				
		Л	ПЗ	СРС	Л	ПЗ	СРС		
	Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся: Основной: 1-3 Дополнительный: 4-11 Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: 1-14								
	Форма контроля (в соответствии с Фондом оценочных средств): 1. Оценка результатов практических работ (ОС №2) 2. Собеседование (ОС №1)								
Тема 4. Управление конфликтами	Понятие управления конфликтами. Технологии управления конфликтами. Основное содержание управления конфликтами: прогнозирование, предупреждение, стимулирование, регулирование, разрешение Способы разрешения конфликта – юридические и внеюридические. Алгоритм разрешения. Модели разрешения. Личностные и организационные ресурсы для разрешения конфликта. Переговорный процесс как способ разрешения конфликта. Правила ведения дискуссии. Деятельность руководителя по управлению конфликтом.	-	1	2	1	-	2	ОК-6 ОК-7	**Знать** – принципы и способы управления конфликтами; технологии управления конфликтами; **Уметь** -выявлять и анализировать истинные причины конфликта и предлагать наиболее адекватные пути выхода из них; **Владеть** - основными стратегиями поведения в конфликте, моделями разрешения межличностных и организационных конфликтов;
	Вид практического занятия: Решение ситуационных задач ***Содержание занятия:*** Проведение и анализ ситуационно-ролевой игры «Переговоры»(определение этапа и фазы, причины конфликта). *Задания:* см. ОС №2 ***Перечень рекомендованной литературы для подготовки:*** Основной: 1-3 Дополнительный: 4-11 Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: 1-14								
	Задание для самостоятельной работы: – проработка лекций - включает чтение конспекта лекций, профессиональной литературы, периодических изданий; ответы на теоретические вопросы по разделу; – подготовка к практическим занятиям - включает чтение профессиональной литературы, решение разноуровневых задач и заданий задач.								

Наименование раздела	Аннотация раздела	Бюджет учебного времени, ч						Коды компетенций	Этапы формирования компетенций
		Очная форма обучения			Заочная форма обучения				
		Л	ПЗ	СРС	Л	ПЗ	СРС		
	Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся: Основной: 1-3 Дополнительный: 4-11 Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: 1-14								
	Форма контроля (в соответствии с Фондом оценочных средств): 1. Оценка результатов практических работ (ОС №2) 2. Собеседованиес(ОС № 1)								
Тема 5. Психология ВЛК	Понятие внутриличностного конфликта (ВЛК). Виды внутриличностного конфликта. Причины внутриличностного конфликта по З.Фрейду, А.Маслоу, А.Лодеру, В. Франклу и др. Формы проявления и последствия внутриличностных конфликтов. Конструктивные и деструктивные способы разрешения ВЛК. Рациональное поведение в ситуации ВЛК.	1	1	4	-	2	4	ОК-6 ОК-7	**Знать:** структуру ВЛК, особенности поведения личности в ситуации ВЛК, механизмы защиты, способы выхода их психологического тупика; **Уметь:** анализировать причины ВЛК, релаксировать; осознанно выбирать стратегии поведения в конфликте, быть толерантным **Владеть** навыками позитивного влияния на партнеров и успешного ведения переговоров; - навыками оценки своих поступков и поступков окружающих с точки зрения конфликтности;
	Вид практического занятия– Моделирование ситуаций ***Содержание занятия:*** Ситуационно-ролевая игра «Бедный чиновник», анализ ситуации *Задания:*см. ОС[1] №2 ***Перечень рекомендованной литературы для подготовки:*** Основной: 1-3 Дополнительный: 4-11 Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: 1-14								
	Задание для самостоятельной работы: – проработка лекций - включает чтение конспекта лекций, профессиональной литературы, периодических изданий; ответы на теоретические вопросы по разделу; – подготовка к практическим занятиям - включает чтение профессиональной литературы, решение разноуровневых задач и заданий задач. ***Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся:***								

[1] ОС – оценочное средство (см. Перечень оценочных средств по дисциплине)

Наименование раздела	Аннотация раздела	Бюджет учебного времени, ч						Коды компе-тенций	Этапы формирования компетенций
		Очная форма обучения			Заочная форма обучения				
		Л	ПЗ	СРС	Л	ПЗ	СРС		
	Основной: 1-3 Дополнительный: 4-11 Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: 1-14								
	Форма контроля (в соответствии с Фондом оценочных средств): 1. Оценка результатов практических работ (ОС №2) 2. Собеседование (ОС №1)								
Тема 6. Психология межличностных конфликтов	Понятие межличностного конфликта. Сферы проявления и причины межличностного конфликта. Особенности межличностных отношений в межличностном конфликте. Признаки межличностного конфликта. Семейный конфликт. Модели семьи Конфликты между супругами: несогласованность ролевых ожиданий, конфликты ценностей и др. Причины и условия возникновения и развития семейных конфликтов. Развитие эмпатии и рефлексии как важнейших механизмов и условий эффективного межличностного взаимодействия. Оптимизация семейных отношений через повышение уровня психологической культуры.	1	1	2	-	2	4	ОК-6 ОК-7	**Знать** – причины и динамику МЛК; принципы и модели разрешения межличностных и организационных конфликтов; технологии цивилизованного взаимодействия; -возможности управления нестандартной ситуацией и оказания позитивного влияния на окружающих. **Уметь-** осознанно выбирать стратегии поведения в конфликте; анализировать ситуацию и находить адекватный способ ее разрешения; **Владеть:** навыками позитивного влияния на партнеров и успешного ведения переговоров; - навыками оценки своих поступков и поступков окружающих с точки зрения конфликтности;
	Вид практического занятия – моделирование ситуаций ***Содержание занятия:*** ***1***.»Опоздавший ребенок», анализ ситуаций *Задания:*см. ОС[2] №2 ***Перечень рекомендованной литературы для подготовки:*** Основной: 1-3 Дополнительный: 4-11								

[2] ОС – оценочное средство (см. Перечень оценочных средств по дисциплине)

Наименование раздела	Аннотация раздела	Бюджет учебного времени, ч						Коды компетенций	Этапы формирования компетенций
		Очная форма обучения			Заочная форма обучения				
		Л	ПЗ	СРС	Л	ПЗ	СРС		
	Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: 1-14								
	Задание для самостоятельной работы: – проработка лекций - включает чтение конспекта лекций, профессиональной литературы, периодических изданий; ответы на теоретические вопросы по разделу; – подготовка к практическим занятиям - включает чтение профессиональной литературы, решение задач. ***Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся:*** Основной: 1-3 Дополнительный: 4-11 Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: 1-14								
	Форма контроля (в соответствии с Фондом оценочных средств): 1. Оценка результатов практических работ (ОС №2) 2. Собеседование (ОС №1)								
Тема 7. Психология группового конфликта	Понятие группового конфликта. Структура групповог конфликта. Внутригрупповой и межгрупповой конфликт. Особенности образа конфликта в групповом конфликте. Групповое влияние: Разрешение межгрупповых конфликтов	1	1	2	-	-	2	ОК-6 ОК-7	**Знать:** - способы анализа причин и регулирования групповых конфликтов, феномены группового влияния, - способы управления нестандартной ситуацией и оказания позитивного влияния на окружающих. **Уметь-** - прогнозировать развитие внутри и межкорпоративных конфликтных ситуаций; -осознанно выбирать стратегии поведения в конфликте; **Владеть:** навыками научного анализа конфликтов различных уровней; - навыками конструктивного разрешения конфликтов;
	Вид практического занятия – Анализ ситуаций (работа в микрогруппах с раздаточным материалом) ***Содержание занятия:*** 1. Ситуация «Бермуды» 2. Ситуация «В городе N» *Задания:* см. ОС[3] №2)								

[3] ОС – оценочное средство (см. Перечень оценочных средств по дисциплине)

Наименование раздела	Аннотация раздела	Бюджет учебного времени, ч						Коды компетенций	Этапы формирования компетенций
		Очная форма обучения			Заочная форма обучения				
		Л	ПЗ	СРС	Л	ПЗ	СРС		
	Перечень рекомендованной литературы для подготовки: Основной: 1-3 Дополнительный: 4-11 Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: 1-14								
	Задание для самостоятельной работы: – проработка лекций - включает чтение конспекта лекций, профессиональной литературы, периодических изданий; ответы на теоретические вопросы по разделу; – подготовка к практическим занятиям - включает чтение профессиональной литературы, решение задач. ***Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся:*** Основной: 1-3 Дополнительный: 4-11 Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: 1-14								
	Форма контроля (в соответствии с Фондом оценочных средств): 1. Оценка результатов практических работ (ОС №2) 2. Собеседование (ОС №1)								
Тема 8. Конфликт в организации	Типология и причины производственных конфликтов. Функциональные и дисфункциональные последствия конфликта. Конфликт в сфере управления и способы его разрешения. Организационный конфликт. Инновационный конфликт. Особенности восприятия друг другом и взаимоотношений в коллективе при конфликтном взаимодействии. Регулирование межличностных отношений.	1	1	2	-	-	2	ОК-6 ОК-7	**Знать** –способы управления нестандартной ситуацией и оказания позитивного влияния на окружающих. **Уметь** - прогнозировать развитие внутри и межкорпоративных конфликтных ситуаций; **Владеть** навыками позитивного влияния на партнеров и успешного ведения переговоров; - навыками оценки своих поступков и поступков окружающих с точки зрения конфликтности
	Вид практического занятия – ***Содержание занятия:*** *Задания:* см. ОС[4] №2 ***Перечень рекомендованной литературы для подготовки:*** Основной: 1-3								

[4] ОС – оценочное средство (см. Перечень оценочных средств по дисциплине)

Наименование раздела	Аннотация раздела	Бюджет учебного времени, ч						Коды компетенций	Этапы формирования компетенций
		Очная форма обучения			Заочная форма обучения				
		Л	ПЗ	СРС	Л	ПЗ	СРС		
	Дополнительный: 4-11 Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: 1-14								
	Задание для самостоятельной работы: – проработка лекций - включает чтение конспекта лекций, профессиональной литературы, периодических изданий; ответы на теоретические вопросы по разделу; – подготовка к практическим занятиям - включает чтение профессиональной литературы, решение задач. ***Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся:*** Основной: 1-3 Дополнительный: 4-11 Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: 1-14								
	Форма контроля (в соответствии с Фондом оценочных средств): 1. Оценка результатов практических работ (ОС №2) 2. Собеседование (ОС №1)								
Тема 9. Технологии цивилизованного общения.	Понятие, типы влияния. Развитие и совершенствование коммуникативных умений, нейтрализующих агрессию собеседника в процессе конфликтного взаимодействия Психологические защиты в процессе взаимодействия Развитие и совершенствование умения влиять на людей и добиваться своего без насилия над другими. Техники аргументации, техника отказа, техники вербализации чувств.	-	2	2	-	-	2	ОК-6 ОК-7	**Знать** - принципы и модели разрешениямежличност-ных и организационных конфликтов; - технологии цивилизованного взаимодействия; **Уметь**- предупреждать появление нежелательных конфликтов; - осознанно выбирать стратегии поведения в конфликте; **Владеть** -навыками позитивного влияния на партнеров и успешного ведения переговоров; - навыками оценки своих поступков и поступков окружающих с точки зрения конфликтности
	Вид практического занятия*– моделирование ситуаций** ***Содержание занятия: Техники психологической защиты: Упр. «Психологическое самбо», Упр. «Я-послание» *Задания:* см. ОС №2 ***Перечень рекомендованной литературы для подготовки:*** Основной: 1-3 Дополнительный: 4-11 Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: 1-14								
	Задание для самостоятельной работы: – проработка лекций - включает чтение конспекта лекций, профессиональной литературы, периодических изданий; ответы на теоретические вопросы по разделу;								

Наименование раздела	Аннотация раздела	Бюджет учебного времени, ч						Коды компе-тенций	Этапы формирования компетенций
		Очная форма обучения			Заочная форма обучения				
		Л	ПЗ	СРС	Л	ПЗ	СРС		
	– подготовка к практическим занятиям - включает чтение профессиональной литературы, решение задач. ***Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся:*** Основной: 1-3 Дополнительный: 4-11 Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: 1-14								
	Форма контроля (в соответствии с Фондом оценочных средств): 1. Оценка результатов практических работ (ОС №2) 2. Собеседование (ОС №1)								
	Подготовка к зачету:	**-**			**4**				
	Всего:	**6**	**10**	**20**	**2**	**6**	**24**		
	Итого:	**36**			**36**				

4. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине / модулю

Фонд оценочных средств – комплект методических материалов, нормирующих процедуры оценивания результатов обучения, т.е. установления соответствия учебных достижений запланированным результатам обучения и требованиям образовательных программ, рабочих программ дисциплин / модулей.

ФОС как система оценивания содержит:

– Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы;

– Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования. Шкала оценивания сформированности компетенции;

– Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы;

– Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

ФОС оформлен как Приложение к рабочей программе дисциплины.

5. Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины / модуля

Методические рекомендации при работе над конспектом во время проведения лекции

В ходе лекционных занятий необходимо вести конспектирование учебного материала. Общие и утвердившиеся в практике правила и приемы конспектирования лекций:

– Конспектирование лекций ведется в специально отведенной для этого тетради, каждый лист которой должен иметь поля, на которых делаются пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

– Необходимо записывать тему и план лекций, рекомендуемую литературу к теме. Записи разделов лекции должны иметь заголовки, подзаголовки, красные строки. Для выделения разделов, выводов, определений, основных идей можно использовать цветные карандаши и фломастеры.

– Названные в лекции ссылки на первоисточники надо пометить на полях, чтобы при самостоятельной работе найти и вписать их.

– В конспекте дословно записываются определения понятий, категорий и законов. Остальное должно быть записано своими словами.

– Каждому студенту необходимо выработать и использовать допустимые сокращения наиболее распространенных терминов и понятий.

– В конспект следует заносить всё, что преподаватель пишет на доске, а также рекомендуемые схемы, таблицы, диаграммы и т.д.

Методические рекомендации по подготовке к практическим занятиям

Целью практических занятий является углубление и закрепление теоретических знаний, полученных студентами на лекциях и в процессе самостоятельного изучения учебного материала, а, следовательно, формирование у них определенных умений и навыков.

В ходе подготовки к практическому занятию необходимо прочитать конспект лекции, изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, выполнить выданные преподавателем практические задания. При этом учесть рекомендации преподавателя и требования программы. Дорабатывать свой конспект лекции, делая в нем соответствующие записи из литературы. Желательно при подготовке к практическим занятиям по дисциплине одновременно использовать несколько источников, раскрывающих заданные вопросы.

Методические рекомендации по организации самостоятельной работы

Самостоятельная работа(по В.И. Далю «самостоятельный – человек, имеющий свои твердые убеждения») осуществляется при всех формах обучения: очной и заочной.

Самостоятельная работа приводит студента к получению нового знания, упорядочению и углублению имеющихся знаний, формированию у него профессиональных навыков и умений.

Самостоятельная работа выполняет ряд функций:

– развивающую;
– информационно-обучающую;
– ориентирующую и стимулирующую;
– воспитывающую;
– исследовательскую.

Виды самостоятельной работы, выполняемые в рамках курса:

1. Конспектирование первоисточников и другой учебной литературы;
2. Проработка учебного материала (по конспектам, учебной и научной литературе);
3. Выполнение разноуровневых задач и заданий;
4. Работа с тестами и вопросами для самопроверки;
5. Выполнение итоговой контрольной работы.

Студентам рекомендуется с самого начала освоения курса работать с литературой и предлагаемыми заданиями в форме подготовки к очередному аудиторному занятию. При этом актуализируются имеющиеся знания, а также создается база для усвоения нового материала, возникают вопросы, ответы на которые студент получает в аудитории.

Можно отметить, что некоторые задания для самостоятельной работы по курсу имеют определенную специфику. При освоении курса студент может пользоваться библиотекой вуза, которая в полной мере обеспечена соответствующей литературой. Значительную помощь в подготовке к очередному занятию может оказать имеющийся в учебно-методическом комплексе краткий конспект лекций. Он же может использоваться и для закрепления полученного в аудитории материала.

Методические рекомендации по работе с литературой

Всю литературу можно разделить на учебники и учебные пособия, оригинальные научные монографические источники, научные публикации в периодической печати. Из них можно выделить литературу основную (рекомендуемую), дополнительную и литературу для углубленного изучения дисциплины.

Изучение дисциплины следует начинать с учебника, поскольку учебник – это книга, в которой изложены основы научных знаний по определенному предмету в соответствии с целями и задачами обучения, установленными программой.

При работе с литературой следует учитывать, что имеются различные виды чтения, и каждый из них используется на определенных этапах освоения материала.

Предварительное чтениенаправлено на выявление в тексте незнакомых терминов и поиск их значения в справочной литературе. В частности, при чтении указанной литературы необходимо подробнейшим образом анализировать понятия.

Сквозное чтение предполагает прочтение материала от начала до конца. Сквозное чтение литературы из приведенного списка дает возможность студенту сформировать свод основных понятий из изучаемой области и свободно владеть ими.

Выборочное– наоборот, имеет целью поиск и отбор материала. В рамках данного курса выборочное чтение, как способ освоения содержания курса, должно использоваться при подготовке к практическим занятиям по соответствующим разделам.

Аналитическое чтение– это критический разбор текста с последующим его конспектированием. Освоение указанных понятий будет наиболее эффективным в том случае, если при чтении текстов студент будет задавать к этим текстам вопросы. Часть из этих вопросов сформулирована в приведенном в ФОС перечне вопросов для собеседования. Перечень этих вопросов ограничен, поэтому важно не только содержание вопросов, но сам принцип освоения литературы с помощью вопросов к текстам.

Целью изучающего чтенияявляется глубокое и всестороннее понимание учебной информации.

Есть несколько приемов изучающего чтения:

1. Чтение по алгоритмупредполагает разбиение информации на блоки: название; автор; источник; основная идея текста; фактический материал; анализ текста путем сопоставления имеющихся точек зрения по рассматриваемым вопросам; новизна.

2. Прием постановки вопросов к текстуимеет следующий алгоритм:

– медленно прочитать текст, стараясь понять смысл изложенного;
– выделить ключевые слова в тексте;
– постараться понять основные идеи, подтекст и общий замысел автора.

3. Прием тезированиязаключается в формулировании тезисов в виде положений, утверждений, выводов.

К этому можно добавить и иные приемы: прием реферирования, прием комментирования.

Важной составляющей любого солидного научного издания является список литературы, на которую ссылается автор. При возникновении интереса к какой-то обсуждаемой в тексте проблеме всегда есть возможность обратиться к списку относящейся к ней литературы. В этом случае вся проблема как бы разбивается на составляющие части, каждая из которых может изучаться отдельно от других. При этом важно не терять из вида общий контекст и не погружаться чрезмерно в детали, потому что таким образом можно не увидеть главного.

6. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине / модулю, в том числе для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

При изучении дисциплины используются аудитории, оборудованные мультимедийными средствами обучения: проектором, ноутбуком, интерактивной доской.

Использование интернет-ресурсов предполагает проведение занятий в компьютерных классах с выходом в Интернет.В компьютерных классах студенты имеют доступ к информационным ресурсам, к базе данных библиотеки.

Для студентов с ограниченными возможностями здоровья необходимы специальные условия для получения образования. В целях доступности получения высшего образования по образовательным программам инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья Институтом обеспечивается: 1. Наличие альтернативной версии официального сайта Института в сети «Интернет» для слабовидящих; 2. Присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь; 3.Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху – дублирование вслух справочной информации о расписании учебных занятий; обеспечение надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации; 4. Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, созданы материально-технические условия обеспечивающие возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, объекту питания, туалетные и другие помещения Института, а также пребывания в указанных помещениях (наличие расширенных дверных проемов, поручней и других приспособлений).

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины / модуля*

Основной

1. *Зеленков, М.Ю.* Конфликтология [Электронный ресурс]: учебник/ Зеленков М.Ю.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2015.— 324 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/10934.*

2. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления и гуманитарно-социальным специальностям/ В.П. Ратников [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.— 543 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/7023.*

3. *Семенов В.А.* Конфликтология. История, теория, методология [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Семенов В.А.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2012.— 384 с. .— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/6970.*

Дополнительный

4. *Алексеев, О.А.* Конфликтология и управление [Электронный ресурс]: учебное пособие/ О.А. Алексеев— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2015.— 238 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/33853*

5. *Бобрешова И.П.* Конфликтология. Практикум [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Бобрешова И.П., Воробьев В.К.— Электрон. текстовые данные.— Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2015.— 102 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/54120*

---

* Издания, помеченные знаком (*), имеются в фонде библиотеки Института управления (г. Архангельск).

6. *Бороздина, Г. В.* Психология и этика делового общения : учебник и практикум для бакалавров / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова ; под общ. ред. Г. В. Бороздиной. – Москва : Юрайт, 2014. – 463 с.*
7. *Егидес, А. П.* Психология конфликта [Электронный ресурс] : учеб. пособие для вузов / А. П. Егидес. – Электрон. текстовые дан. – Москва : Синергия, 2013. – 320 с. – Режим доступа : http://www.iprbookshop.ru/17043*
8. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебное пособие/ — Электрон. текстовые данные.— Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2015.— 176 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/62947*
9. Конфликтология сфер социальной жизни [Электронный ресурс]: учебное пособие/ С.А. Сергеев [и др.].— Электрон. текстовые данные.— Казань: Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2014.— 468 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/62184*
10. *Кузьмина, Т.В.* Конфликтология [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Т.В. Кузьмина— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2012.— 64 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/645*
11. Психология и этика делового общения : учебник для бакалавров / ред. В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышова. – 6-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юрайт, 2013. – 591 с.*

8. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине / модулю

Раздел раскрывается п. 3.2 «Содержание дисциплины / модуля с указанием академических часов по видам учебных занятий и самостоятельной работы обучающихся, соотношение тем и формируемых компетенции», после каждой темы/раздела».

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. http://eurasia.iea.ras.ru/ «Институт этнологии и антропологии РАН»
2. http://hghltd.yandex.net/ «Рыбакова М.М. Хрестоматия по конфликтологии»
3. http://www.aquarun.ru/ «Сельченок К.В. Прикладная конфликтология».
4. http://www.dvo.sut.ru/ «Меткин М.В. Теоретические и практические аспекты разрешения конфликтов
5. http://www.humanities.edu.ru/ «Вишневская А.В. Конфликтология: Курс лекций».
6. http://www.i-u.ru/ «Библиотека РГИУ: Конфликтология. Учебное пособие».
7. http://www.politnauka.org/ «Библиотека – Конфликтология»
8. Библиотека Genesis [Электронный ресурс]. – Электрон. дан. –Режим доступа :http://gen.lib.rus.ec/
9. Интернет университет информационных технологий [Электронный ресурс]. – Электрон. дан. – Режим доступа :http://www.intuit.ru/
10. Научная электронная библиотека [Электронный ресурс]. – Электрон. дан. – Режим доступа :http://www.elibrary.ru/
11. Национальная электронная библиотека [Электронный ресурс]. – Электрон. дан. – Режим доступа : http://www.nns.ru/
12. Образовательный математический сайт [Электронный ресурс]. – Электрон. дан. – Режим доступа :http://www.exponenta.ru/
13. Учебный центр компьютерных технологий «Микроинформ» [Электронный ресурс]. – Электрон. дан. – Режим доступа :http://www.microinform.ru/
14. Электронная библиотечная система «IPRbooks» [Электронный ресурс]. – Электрон. дан. – Режим доступа :http://www.iprbookshop.ru/

10. Перечень информационных технологий, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

1. Microsoft Internet Explorer (илидругойбраузер)
2. Microsoft Windows XP
3. Microsoft Office 2007 и выше

Приложение
к рабочей программе дисциплины,
утвержденной НМС института
Протокол № 10 от 28.06.2017

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по учебной дисциплине
«КОНФЛИКТОЛОГИЯ»
ПО НАПРАВЛЕНИЮ ПОДГОТОВКИ
40.03.01 ЮРИСПРУДЕНЦИЯ
профиль: гражданско-правовой, уголовно-правовой
КВАЛИФИКАЦИЯ (СТЕПЕНЬ)
«БАКАЛАВР»
(очная и заочная формы обучения)

г. Архангельск
2017

СОДЕРЖАНИЕ

Перечень компетенций по дисциплине «Конфликтология» с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы……..	23
Гражданско-правовой профиль……...	23
Уголовно-правовой профиль……...	27
Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования. Шкала оценивания сформированности компетенции……...	30
Паспорт оценочных средств по дисциплине «Конфликтология»……	33
Перечень оценочных средств по дисциплине «Конфликтология»……..	34
Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы……..	35
Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций……...	47

1. Перечень компетенций по дисциплине «Конфликтология» с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

гражданско-правовой профиль

(очная форма обучения)

№ п/п	Код контролируемой компетенции	Наименование контролируемой компетенции	Наименование дисциплины формирующей компетенцию	Этапы формирования компетенции по семестрам							
				1	2	3	4	5	6	7	8
6	ОК-6	способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Иностранный язык в сфере юриспруденции		+	+					
			Иностранный язык	+							
			Профессиональная этика		+						
			Отечественная история	+							
			Криминология					+			
			Политология			+					
			Социология			+					
			Конфликтология							+	
7	ОК-7	способностью к самоорганизации и самообразованию	Отечественная история	+							
			Политология			+					
			Социология			+					
			Риторика	+							
			Русский язык и культура речи	+							
			История Русского севера				+				
			Конфликтология							+	
			Культурология						+		
			Введение в научное исследование								+

(заочная форма обучения)

№ п/п	Код контролируемой компетенции	Наименование контролируемой компетенции	Наименование дисциплины формирующей компетенцию	Этапы формирования компетенции по курсам				
				1	2	3	4	5
6	ОК-6	способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Иностранный язык в сфере юриспруденции		+			
			Иностранный язык	+				
			Профессиональная этика	+				
			Отечественная история	+				
			Криминология				+	
			Политология		+			
			Социология		+			
			Конфликтология				+	
7	ОК-7	способностью к самоорганизации и самообразованию	Отечественная история	+				
			Политология		+			

			Социология		+			
			Риторика	+				
			Русский язык и культура речи	+				
			История Русского Севера	+				
			Конфликтология				+	
			Культурология			+		
			Введение в научное исследование					+

1.2 Уголовно-правовой профиль

(очная форма обучения)

№ п/п	Код контролируемой компетенции	Наименование контролируемой компетенции	Наименование дисциплины формирующей компетенцию	Этапы формирования компетенции по семестрам							
				1	2	3	4	5	6	7	8
6	ОК-6	способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Иностранный язык в сфере юриспруденции		+	+					
			Иностранный язык	+							
			Профессиональная этика		+						
			Отечественная история	+							
			Криминология					+			
			Политология			+					
			Социология			+					
			Конфликтология							+	
7	ОК-7	способностью к самоорганизации и самообразованию	Отечественная история	+							
			Политология			+					
			Социология			+					
			Риторика	+							
			Русский язык и культура речи	+							
			История Русского севера				+				
			Конфликтология							+	
			Культурология						+		
			Введение в научное исследование								+

(заочная форма обучения)

№ п/п	Код контролируемой компетенции	Наименование контролируемой компетенции	Наименование дисциплины формирующей компетенцию	Этапы формирования компетенции по курсам				
				1	2	3	4	5
6	ОК-6	способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Иностранный язык в сфере юриспруденции		+			
			Иностранный язык	+				
			Профессиональная этика	+				
			Отечественная исто-	+				

			рия					
			Криминология				+	
			Политология		+			
			Социология		+			
			Конфликтология				+	
7	ОК-7	способностью к самоорганизации и самообразованию	Отечественная история	+				
			Политология		+			
			Социология		+			
			Риторика	+				
			Русский язык и культура речи	+				
			История Русского Севера	+				
			Конфликтология				+	
			Культурология			+		
			Введение в научное исследование					+

2. Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования. Шкала оценивания сформированности компетенций

Паспорт компетенции ОК -6 способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия

Дисциплина, как этап формирования компетенции в рамках ОП ВО*	**Уровни формирования компетенций**		
	Базовый	**Повышенный**	**Высокий**
Конфликтология	**Знать:** - основные понятия и термины, используемые для оценки моделей поведения личности в коллективе, этические нормы поведения в коллективе, основы делового общения методы коллективной работы	**Знать:** - основные понятия и термины, используемые для оценки поведения личности, социально-психологические основы внутригруппового взаимодействия этические нормы поведения в коллективе; основы делового общения и управления персоналом	**Знать:** - основные методы комплексного анализа поведения личности в группе, социально-психологические основы внутригруппового взаимодействия, теории лидерства, феномены перцепции, социальные роли и санкции, основы делового общения, управления персоналом
	Уметь: - анализировать и критически оценивать свое поведение в коллективе; устанавливать и поддерживать деловые контакты в процессе профессиональной деятельности;	**Уметь:** - анализировать критически оценивать свое поведение в коллективе; устанавливать и поддерживать деловые контакты и прогнозировать возможное их развитие в будущем для бесконфликтной профес-	**Уметь:** - комплексно анализировать и целенаправленно развивать деловые профессиональные контакты в сфере юриспруденции, оценивать ситуацию и выбирать адекватную модель поведения в ней, ор-

* В соответствии с перечнем компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.

		сиональной деятельности	ганизовать и поддерживать процесс продуктивной внутригрупповой деятельности.
	Владеть: - навыками применения базового инструментария анализа достоинств и недостатков личности, регуляции межличностных отношений	**Владеть:** - навыками применения инструментария исследования своих достоинств и недостатков, методами выработки путей развития достоинств и устранения недостатков для осуществления бесконфликтного делового взаимодействия	**Владеть:** - лидерскими и организационными навыками, обеспечивающими участие в деятельности коллектива фирмы методами повышения мастерства социального взаимодействия;

Паспорт компетенции ОК -7: способностью к самоорганизации и самообразованию

Дисциплина, как этап формирования компетенции в рамках ОП ВО*	**Уровни формирования компетенций**		
	Базовый	**Повышенный**	**Высокий**
Конфликтология	**Знать:** - основные понятия и термины конфликтологии, механизмы перцепции	**Знать:** - методы анализа ситуации, - основные понятия и термины конфликтологии, механизмы перцепции	**Знать:** - методы комплексного анализа ситуации, - основные понятия и термины конфликтологии, механизмы перцепции
	Уметь: - целенаправленно работать с научной литературой; - обобщать и анализировать полученную информацию,	**Уметь:** - целенаправленно работать с научной литературой; -обобщать и анализировать полученную информацию, применять на практике знания о природе конфликта; - определять пути регулирования межлич-ностных отношений, проявлять интеллектуаль-ную гибкость при выборе способов разрешения конфликта	**Уметь:** - целенаправленно работать с научной литературой; - обобщать и комплексно анализировать полученную информацию, применять знания психологии общения в целях эффективной коммуникации; - определять эффективные способы регулирования межличностных отношений, проявлять интеллектуальную гибкость при выборе способов разрешения конфликта
	Владеть: - базовым инструментарием анализа конфликта, поведенческих актов личности и технологиями регулирования конфликта	**Владеть:** - методами изучения природы конфликта; базовым инструментарием анализа конфликта, поведенческих актов личности и технологиями регулирования конфликта	**Владеть:** - методом комплексного анализа конфликта, поведенческих актов личности и технологиями регулирования конфликта

* В соответствии с перечнем компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.

Шкала оценивания сформированности компетенции

«Неудовлетворительно» - Компетенция не развита. Студент не владеет необходимыми знаниями и навыками и не старается их применять. Не достигнут базовый уровень формирования компетенции.

«Удовлетворительно» - Компетенция недостаточно развита. Студент частично проявляет знания и навыки, входящие в состав компетенции. Пытается, стремится проявлять нужные навыки, понимает их необходимость, но у него не всегда получается. Достигнут только базовый уровень формирования компетенции.

«Хорошо» - Студент владеет знаниями, проявляет соответствующие навыки в практических ситуациях, но имеют место некоторые неточности в демонстрации освоения материала. Достигнут повышенный уровень формирования компетенции.

«Отлично»- Студент всесторонне и глубоко владеет знаниями, сложными навыками, способен уверенно ориентироваться в практических ситуациях. Достигнут высокий уровень формирования компетенции.

3. Паспорт оценочных средств
по дисциплине «Конфликтология»

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины*	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
1	2	3	4
1	Тема 1. Ведение в конфликтологию	ОК-6 ОК-7	1. Проверка конспектов 2.Проверка ответов по заданию. 3. Устный опрос
2	Тема 2. Общая характеристика конфликтов	ОК-6 ОК-7	1.Проверочный тест по терминам 2. Анализ ситуаций 3.Защита ответов
3	Тема 3. Личность в конфликте	ОК-6 ОК-7	1.фронтальный опрос 2. Решение ситуационных задач 3. Индивидуальное психологическое тестирование, анализ и интерпретация результатов
4	Тема 4. Управление конфликтами .	ОК-6 ОК-7	1.решение ситуационных задач 2.Защита способа решения возникшей проблемы.
5	Тема 5. Психология ВЛК	ОК-6 ОК-7	1. Анализ ситуации ВЛК в микрогруппах. 2. Проверочная работа по механизмам защиты
6	Тема 6. Психология межличностных конфликтов.	ОК-6 ОК-7	1.Фронтальный опрос 2.Анализ ситуации МЛК и защита выбранной стратегии поведения.
7	Тема 7. Психология группового конфликта	ОК-6 ОК-7	1.Фронтальный опрос 2.Решение ситуационно-ролевых задач
8	Тема 8. Конфликт в организации.	ОК-6 ОК-7	1.Анализ ситуации на предприятии, определение альтернатив и последствий выбора
9	Тема 9. Технологии цивилизованного общения	ОК-6 ОК-7	1.Фронтальный опрос 2.Отработка способов психологической защиты (в парах) 3. Отработка способов убеждающего воздействия (команды)

4. **Перечень оценочных средств по дисциплине «Конфликтология»**

№ п/п	Наименование оценочного средства (ОС)	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
1	2	3	4
1	Собеседование	Средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.	Перечень вопросов для собеседования
2	Задачи и задания	Различают задачи и задания: • репродуктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать знание фактического материала (базовые понятия, алгоритмы, факты) и умение правильно использовать специальные термины и понятия, узнавание объектов изучения в рамках определенного раздела дисциплины; • реконструктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей; • творческого уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения	Комплект социально-психологических задач и заданий
3	Реферат	Средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по дисциплине	Комплект заданий для реферата
4	Компьютерное тестирование	Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося	Комплект тестовых заданий
5	Зачет	Средство промежуточного контроля усвоения разделов дисциплины, организованное в виде собеседования преподавателя и студента.	Перечень вопросов к зачету

5. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

ОС №1: Собеседование

Перечень вопросов для собеседования по дисциплине «Конфликтология»

Тема 1. Ведение в конфликтологию

Ответьте на вопросы:

1.Каково было отношение к конфликту в обществе до нашей эры? Чем это обусловлено?

2.В чем суть изучения природы конфликта древними китайскими мыслителями?

3.Каковы основные положения научного исследования конфликта с точки зрения классического марксизма?

4.Чем обусловлено появление в советской стране «теории бесконфликтности»? Почему эта теория оказалась нежизнеспособной?

5.В чем особенность взглядов на конфликт социальных дарвинистов?

6.Какие разделы представлены в развитии современной конфликтологии?

7.Каковы оценки социального конфликта в трудах философов Нового времени?

8.О каком неравенстве людей говорят Аристотель и Т. Гоббс?

9.Как Вы понимаете утверждение Гераклита, что «война – отец и царь всего…»?

10. Позиции каких античных философов находят отражение в теориях Г.Гегеля и А.Смита?

11. Перечислите разделы конфликтологии на современном этапе развития.

12. Какова роль К.Маркса и Г. Зиммеля в развитии конфликтологии? Что именно явилось «слабым местом» в теории К.Маркса и послужило предметом ее критики?

13.Почему периоды развития конфликтологии на Западе не совпадают с периодами ее развития в России?

14. Каковы практические подходы к изучению конфликтологии?

15.Какое направление в прикладнойконфликтологии является сегодня особенно актуальным и перспективным?

Тема 3. Личность в конфликте

Ответьте на вопросы:

1). Как Н.Власова называет поведение, при котором человек и хочет и умеет разрешать конфликты?

2). Какие типы мышления, по Власовой, характерны для человека в состоянии конфликта?

3). При какой стратегии поведения, по Томасу-Киллмену, человек ориентирован в равной степени на свои интересы и на интересы партнера?

4). При каком типе поведения, по Власовой, человек придерживается мнения, что есть две точки зрения: его и неправильная.

5). Что означает толерантность?

6). Стратегия уступчивости при разрешении конфликта уместна, если…

Необходимо сохранить отношения с человеком;

Оппонент старше, младше;

Нет аргументов

7). Стратегию ухода чаще выбирают люди, которые

Не имеют нужного социального статуса

Фактически отрицают конфликт

Являются конфликтными личностями

8). Как называется стратегия, при которой человек демонстрируетвысокий уровень направленности на чужие интересы и низкий уровень направленности на свои?

9). Какие стратегии поведения называют оборонительно-наступательными?

10). Как называется стратегия, при которой человек демонстрирует **в**ысокий уровень направленности на свои интересы и низкий уровень направленности на чужие?

11) Поясните суть японской поговорки «Сначала реши проблему, а потом ищи виновных!» К какому типу поведения по Власовой стоит ее отнести?

12). Почему оборонительно-наступательные стратегии часто приносят разочарования и не помогают добиться успеха?

Тема 5. Психология

Ответить на вопросы:

1. Кто является субъектами ВЛК?
2. В чем сущность защитных механизмов (по Фрейду)?
3. Какие предпосылки существуют для появления ВЛК?
4. В чем отличие нравственного ВЛК от ролевого?
5. Какие структуры внутреннего мира вступают в противоборство в процессе развития ВЛК?
6. Как можно управлять ВЛК?
7. Что называли причиной ВЛК В.Франкл, К.Роджерс, З.Фрейд?
8. От каких личностных особенностей зависит появление и развитие ВЛК?
9. Каковы бывают последствия ВЛК для личности ?
10. Каким образом ВЛК связан с адаптационными возможностями человека?
11. В каких психических сферах деятельности человека происходят изменения при ВЛК?
12. Может ли низкая самооценка послужить причиной ВЛК?
13. Можно ли нарциссизм отнести к ВЛК? Обоснуйте ответ.
14. Почему ВЛК называют одним из самых сложных и опасных для человека конфликтов?
15. Как Вы понимаете слова Екатерины П «В управлении людьми надобно сначала быть деспотом для себя!»?

Тема 6. Психология межличностных конфликтов.

1.Чем опасны МЛК?
2.Назовите фазы развития МЛКэ
3.В каких сферах чаще всего происходят МЛК?
4ю.В чем суть ролевого рассогласования в супружеском конфликте?
5.Какие правила важно соблюдать при возникновении супружеского конфликта?

ОС №2: Задания и задачи

Комплект заданий и задач для проведения практических занятий
по дисциплине «Конфликтология»

Тема	Содержание	Оценка
Тема 2. Общая характеристика конфликтов	Анализ конфликтов по заданным параметрам	
Тема 2. Общая характеристика конфликтов	Анализ конфликтов по заданным параметрам	
Тема 3. Личность в конфликте.	1.Анализ своего поведения по модели ОПРСТ Н.Власовой 2.Тестирование по методике Д.Скотт «Определение ведущей стратегии поведения» 3. Анализ полученных результатов и программа самосовершенствования	
Тема 5. Психология ВЛК	1.Ситуационно-ролевая игра «Бедный чиновник», анализ	
Тема 6. Психология межличностных конфликтов.	1Моделирование ситуаций 3. Работа с пословицами о семейной жизни	
Тема 8. Конфликт в организации	Анализ ситуаций (работа в микрогруппах)	
Тема 9. Технологии цивилизованного общения.	Техники психологической защиты: Упр. «Психологическое самбо» Упр. «Я-послание»	

<u>Тема 2 Общая характеристика конфликтов</u>

Задание: Прочитать ситуацию и выполнить задания:

1). Определить тип конфликта по параметрам:

- по наличию субъектов
- по сфере проявления
- по длительности и напряженности
- по социальным последствиям
- по наличию предмета
- по процессу

2). Определить этап и фазу конфликта.

3).Определить структурные компоненты конфликта (конфликтанты, предмет конфликта, позиции и мотивы конфликтантов, описать от первого лица образы конфликта)

4). Определить и проанализировать причины, по которым возник конфликт.

5). Определить факторы, которые могли бы предотвратить конфликт

Ситуация1. Обещанного три года ждут?

Беседуя с претендентом на вакантную должность, руководитель дает обещание в дальнейшем повысить его в должности.

Вновь принятый с воодушевлением приступает к работе, демонстрируя большую работоспособность и добросовестность. Видя это, руководство постоянно увеличивает нагрузку, не прибавляя в зарплате и не повышая в должности.

Спустя определенное время работник начинает проявлять признаки недовольства, которые вызывают вначале недоумение руководства, а затем и раздражение, что «работник испортился». Назревает конфликт.

Критерии оценки:

«Зачет» выставляется за глубокое знание изученного по теме материала, умение правильно определить тип конфликта; за умение анализировать и обобщать полученные результаты.

«Незачет» выставляется за поверхностное изучение материала, за существенные ошибки при выполнении заданий за неумение анализировать и обобщать результаты исследования

<u>Тема 3. Личность в конфликте.</u>

Задание 1.

Анализ своего поведения, исходя из модели Дж.Скотт

Задание 2.

Тестирование по методике Д.Скотт(индивидуально)

Интерпретация и анализ полученных результатов. Определение своих сильных и слабых сторон в конфликте.

Определение ведущей стратегии в конфликте (опросник Д.Скотт)

Проранжируйте стратегии по четырем указанным категориям. Для этого последовательно поставьте цифры (от 1 до 5) в каждой из четырех колонок. Цифра 1 означает, что стиль занимает первое место (ранг) по категории, цифра 5 – последнее место (ранг). Цифры в колонке не могут повторяться.

Стиль разрешения конфликта	Исполь-зую чаще всего	Владею лучше всего	Приносит наилучшие результаты	Чувствую себя при использовании наиболее комфортно	сумма
Настойчивость –соперничество (Я активно отстаиваю собственную позицию)					
Уход (Я стараюсь уклониться от участия в конфликте)					
Приспособление-уступчивость (Я стараюсь во всем уступать, идти навстречу партнеру)					
Компромисс (Я ищу решение, основанное на взаимных уступках)					
Сотрудничество (Я стараюсь найти решение, максимально удовлетво-ряющее интересы обеих сторон)					

Критерии оценки:

«Зачет» выставляется за глубокое знание изученного по теме материала, за умение применить его в процессе выполнения заданий, анализ и интерпретации полученных результатов.

«Незачет» выставляется за поверхностное изучение материала, за существенные ошибки в трактовке изученного материала, за неумение применять знания при выполнении заданий по указанной теме, за неумение анализировать и обобщать результаты исследования

Тема 5 . Психология ВЛК

1. Ситуационно-ролевая игра «Бедный» чиновник»

А) распределение ролей:

Чиновник, Начальник чиновника, Представитель общественности

Проситель, Мафия, Жена, Совесть, Группа экспертов

Б) Игра идет в 3- актах

1 акт - кабинет чиновника. К нему последовательно идут посетители

2 акт – дома. Чиновник приходит домой.

3 акт - встреча с совестью.

В) Анализконфликта: сначала в микрогруппах, затем обобщение

Характеристика конфликта

-какие внутренние структуры вступили в противоречие? Тип ВЛК.

-с чего начинался конфликт? Как разворачивался? Построить цепочку конфликта.

- можно ли было предотвратить развитие конфликта? на каком этапе?

-как эффективнее разрешать такие конфликты?

Критерии оценки

Оценка **«отлично»** выставляется за умение глубоко анализировать ситуацию и определять причинно-следственные связи поступков и действий субъектов и аргументированно излагать свои мысли и суждения.

Оценка **«хорошо»** – за умение анализировать ситуацию и неточности при определении причинно-следственных связи поступков и действий субъектов, недостаточно логичной аргументации при изложении своего мнения.

Оценка **«удовлетворительно»** – умение анализировать ситуацию только на уровне поступков, не определяя причинно-следственные связи поступков и действий субъектов и слабой аргументации при изложении своего мнения.

Оценка **«неудовлетворительно»**– за неумение ориентироваться в материале, неумение видеть причины поступков, неумение аргументированно изложить свое мнение.

Тема 6 Психология межличностных конфликтов

(Моделирование ситуаций)

Ситуация «Ребенок -подросток поздно пришел домой с улицы» (3 группы)

1 гр.- придумывает как можно больше характеристик ребенку

2 гр. – придумывает как можно больше причин опоздания.

3 гр.-придумывает возможные реакции родителей (как позитивные, так и негативные)

Варианты записываются на карточку, причем на одну карточку– только один вариант. Далее представитель 1 группа берет любую карточку из своей стопки и зачитывает, 2 гр.- из своей и зачитывает, з-гр. – из своей.

Смоделированная ситуация обсуждается, составляется прогноз и придумывается всеми вместе вариант, который был бы оптимальным.

Критерии оценки

Оценка **«отлично»** выставляется за умение глубоко анализировать ситуацию и определять причинно-следственные связи поступков и действий субъектов и аргументированно излагать свои мысли и суждения.

Оценка **«хорошо»** – за умение анализировать ситуацию и неточности при определении причинно-следственных связи поступков и действий субъектов, недостаточно логичной аргументации при изложении своего мнения.

Оценка **«удовлетворительно»** – умение анализировать ситуацию только на уровне поступков, не определяя причинно-следственные связи поступков и действий субъектов и слабой аргументации при изложении своего мнения.

Оценка **«неудовлетворительно»**– за неумение ориентироваться в материале, неумение видеть причины поступков, неумение аргументированно изложить свое мнение.

Тема 8 Конфликт в организации

Проанализировать ситуацию (в группах) и предложить вариант выхода из конфликта

Ситуация: Компания «XXX» была основана 50 лет назад как мануфактурное предприятие, выпускающее фурнитуру для женского платья. Предприятие располагается в небольшом российском городке, находящемся в 65 километрах от областного центра. Поэтому подавляющее большинство рабочих должны пользоваться электричкой или автобусами, чтобы добраться до своих рабочих мест. Из 400 рабочих большинство составляют женщины и молодежь, недавно окончившая школу. В соответствии с федеральной программой на предприятии неполный рабочий день работает некоторое количество инвалидов.

До недавнего времени предприятие выпускало фурнитуру для школьной формы, но в условиях экономического кризиса руководство осознало крайнюю необходимость в диверсификации производства. После исследования рынка было принято решение создать выставочный зал для проведения постоянно действующей выставки. При условии качества оформления и соответствующем уровне организации это должно позволить компании повысить прибыль и обеспечить устойчивость своего положения.

Из-за трудностей с наймом новых работников, вызванных транспортной проблемой, было решено обучить старый персонал новым видам деятельности. Однако, большинство персонала без энтузиазма восприняли известие и оказывают пассивное сопротивление попыткам управления предприятия провести изменения. В последнее время ряд ключевых специалистов заявили о своем намерении уволиться. Рабочие выдвинули требование повышения заработной платы, имеется угроза забастовки. Председатель профсоюза возглавляет забастовочный комитет. Президент компании имеет информацию о том, что профсоюзный лидер планирует зарегистрироваться кандидатом в депутаты областного собрания. Предвыборная компания начнется через месяц.

Если планы руководства будут реализованы и принесут ожидаемый эффект, то заработная плата на предприятии будет повышена в соответствии с требованиями рабочих, но в настоящий момент это нереально. Все финансовые резервы предприятия были израсходованы на покупку и установку оборудования.

Президент компании ищет вход из сложившейся ситуации.

Критерии оценки

Оценка **«отлично»** выставляется за умение глубоко анализировать ситуацию и определять причинно-следственные связи поступков и действий субъектов и аргументированно излагать свои мысли и суждения.

Оценка **«хорошо»** – за умение анализировать ситуацию и неточности при определении причинно-следственных связи поступков и действий субъектов, недостаточно логичной аргументации при изложении своего мнения.

Оценка **«удовлетворительно»** – умение анализировать ситуацию только на уровне поступков, не определяя причинно-следственные связи поступков и действий субъектов и слабой аргументации при изложении своего мнения.

Оценка **«неудовлетворительно»**– за неумение ориентироваться в материале, неумение видеть причины поступков, неумение аргументированно изложить свое мнение.

Тема 9 Технологии цивилизованного убеждения.

Упражнение 1 «Спрашивайте – отвечаю в технике самбо» (Работа в микрогруппах)

Задание: ознакомиться с вариантами ответов в технике самбо и задавая друг другу предложенные вопросы, искать наиболее удачные варианты ответов

***Вопросы к заданию*:**

1. Почему Вы не хотите меня выслушать и понять?
2. Ты в этих джинсах выглядишь просто смешно!
3. Вы могли бы завтра прийти с аккуратно причесанной головой? Гости будут.
4. Мне не нравится техника бесконечного уточнения. По-моему, она глупая какая-то!
5. Я смотрю, Вы очень уязвимы для критики!
6. Ты так самоуверенно об этом заявляешь!..
7. Ты совершенно напрасно рекомендовал К. на вакантную должность!
8. Мне не нравится эти молодые специалисты! Зря их приняли в наш отдел.
9. Мне кажется, что лучше Вас никто в нашей группе не сможет провести презентацию проекта! Вы умный, талантливый, такой находчивый!
10. А почему Вас не заботят расходы на этот проект? через мою голову?

Техники психологического самбо

	Техника	Примеры
	Бесконечного уточнения *Подробное и точное прояснение того, что является мишенью нападающего или манипулятора.*	-Что вы имеете в виду, когда говорите … -Что вы хотите этим сказать? -Почему вы спрашиваете об этом именно сейчас?
	Техника внешнего согласия, или наведения тумана *Выражение согласия с какой-либо частью высказывания партнера или с тем, на что он обратил внимание.*	- Действительно, эта проблема требует срочного разрешения. - Возможно, вы правы, … - Да, так, пожалуй, было бы лучше. - Спасибо, что обратили на это внимание - Я подумаю об этом.
	Испорченная пластинка *Многократное повторение одной и той же фразы, содержащей в себе важное сообщение нападающему или манпулятору*	- Я готов выслушать тебя еще раз… - Мы работаем над этой проблемой… - Да этот вопрос требует особого внимания… - Хорошо, что у нас такие внимательные клиенты! - Уверяю Вас - это больше не повторится!
	Техника английского профессора *Корректное выражение сомнения по поводу того, что выполнение чьих-либо требований не нарушает личных прав адресата*	- Думаю, это маловероятно. Видите ли… академичность – часть моей личности! - Если я буду делать так, то это буду уже не я… - К сожалению, это не согласуется с моим представлением о себе (моими жизненными принципами).

Задание 2. «**Я – послание**»

Работа ведется в парах.

Задание: В предложенной таблице заменить «Ты-послания» на «Я-послания»., т.е. сказать то же самое по-другому. Алгоритм : Чувство – событие – желаемый исход.

«Ты-послание»	***«Я**-послание»*
- Вы всегда опаздываете на совещание и прерываете нашу работу! - Прекрати меня нервировать своими неуместными замечаниями! - Где Вы ходите во время рабочего дня? Задание не сделано, Вас нет! Как Вы вообще работаете?! - Не надо хлопать меня по плечу и так кричать! Мы не на футболе. Я и так Вас слышу. - Почему Вы разговариваете со мной таким тоном? Я вообще тогда не буду делать эти сводки -это не входит в мои обязанности! *Ситуации:* -Коллега-мужчина подошел к коллеге-девушке и, приобняв ее за плечи, попросил одолжить руководство по выполнению определенной работы. - В отделе работают три женщины. Одна постоянно подходит к другой и пытается на ушко шепотом сообщать ей какие-то слухи, сплетни.	Я полагаю, недопустимо опаздывать на рабочие совещания, пора стать более дисциплинированым!

ОС №3: Реферат

Комплект заданий для реферата
по дисциплине «Конфликтология»

В работе обязательно должна быть представлена практическая часть – исследование не менее 10 человек по указанным методикам, интерпретация и анализ полученных результатов.

1 Трансактный анализ как инструмент анализа конфликта.

(Практикум: тест на определение эго-состояния)

2 Конфликт – катастрофа или новые возможности? (отношение к конфликту в современном обществе)

(Практикум: анкета о восприятии конфликта людьми разного возраста и разного пола. Составить самому).

3 Исследование поведения женщин и мужчин в конфликтном взаимодействии.

(Практикум: тесты Д.Скотт, С.Бэм и анкета)

4 Семейные конфликты: проблемы «отцов» и «детей».

(Практикум: тесты Рокича, Потребности)

5 Семейные конфликты: кто и как должен воспитывать детей?

(Практикум: анкета о воспитании и отношениях детей и родителей.)

6 Супружеские семейные конфликты: распределение ролей в семье.

(Практикум: опросник «Распределение ролей в семье», анкета об ожиданиях супругов относительно друг друга.)

7 Агрессия как причинение вреда другому.

(Практикум: тесты Басса и Дарки, «Уровень тревожности»)

8 Исследование взаимозависимости стрессоустойчивости и тревожности личности.

(Практикум: опросник «Шкала стресса» и «Уровень тревожности»)

9 Анализ поведения личностей в межличностном конфликте и способов управления им.

(Практикум: тесты Лири и Д.Скотт +анкета)

10Почему конфликт так трудно разрешить?

(Практикум: анкета или интервью по теме.)

11Исследование особенностей восприятия человека человеком в конфликте

(Практикум: тест Лири, опросник «Мудрое и незрелое поведение», + анкета)

12Стресс менеджера. «Феномен сгорания» менеджера.

(Практикум: опросник «Шкала профессионального стресса», «Уровень тревожности», тест Бойко)

13Особенности субъективного восприятия конфликта личностью

(Практикум: опросник «Мудрое и незрелое поведение» интервью «Образ конфликта»)

14Комплекс неполноценности как предпосылка ВЛК и МЛК

(Практикум: тесты «Комплекс неполноценности» и «уровень самооценки» Будасси)

15Анализ поведенческих реакций конфликтных личностей и способов взаимодействия с ними.

(Практикум: тесты «Самооценка конфликтности» и «Направленность личности», опросник «Мудрое и незрелое поведение»)

16Проявление личностных особенностей в управленческих конфликтах.

(Практикум: тесты Блейка и Моутон, Томаса, «Ваш служебный темперамент»)

17Рациональное поведение в конфликте и способы овладения им.

(Практикум: тестыД.Скотт, «Направленность личности» и опросник «Мудрое и незрелое поведение»)

18.Как научиться управлять своими эмоциями в сложных жизненных ситуациях

(Практикум: тест Додонова, опросник «Подвержены ли нервному срыву?» или «Уровень самоконтроля»)

19.Анализ психологических причин причин инновационных конфликтов.

(Практикум: анкета или интервью, тест «Уровень тревожности»)

20 Свободная тема (*по согласованию с преподавателем*.)

ОС №4: Тестирование

Комплект тестовых заданий
по дисциплине «Конфликтология»

1. Confliclus переводится как
A. Противоречие
B. Столкновение
C. Недоразумение
D. Взрыв эмоций

2. К структурным элементам конфликта не относится
A. Субъект
B. Предмет
C. Образ конфликта
D. Конфликтная ситуация

3. По социальным последствиям конфликты бывают
A. Положительные и отрицательные
B. Функциональные и дисфункциональные
C. Классические и специфические
D. Проблемные и беспроблемные

4. В основе предметного конфликта лежит
A. Противоречие по значимым аспектам деятельности
B. Желание доказать свою правоту
C. Эмоциональное напряжение одного из партнеров
D. Предвзятость мнений

5. Получив нежелательную информацию, наше сознание стремится
A. Вытеснить ее в подсознание
B. Отказывается ее фиксировать
C. Контролировать ее
D. Искать идентичные проблемы

6. Разрешение проблемы начинается с
A. Ее анализа
B. Ее принятия
C. Сбора дополнительной информации
D. Критики позиции оппонента

7. Стратегия уступчивости при разрешении конфликта уместна, если
A. Необходимо сохранить отношения с человеком
B. Оппонент старше
C. Оппонент младше
D. Нет нужных аргументов

8. В советской России в соответствии с идеологией была разработана теория, объясняющая характер взаимодействия субъектов
A. Теория о правильном взаимодействии
B. Теория психологического айкидо
C. Теория бесконфликтности
D. Теория игнорирования оппонента

9. Стратегия соперничества по Томасу и Килменну предполагает:
A. Высокий уровень направленности как на свои, так и чужие интересы
B. Высокий уровень направленности на чужие интересы и низкий уровень

направленности на свои
C. Высокий уровень направленности на свои интересы и низкий уровень направленности на чужие
D. Низкий уровень направленности на свои и чужие интересы

10. Межличностный конфликт можно обозначить схемой
A. Я – Я
B. Они – они
C. Он – он
D. Руководитель – группа

11. Слова, действия и бездействия, могущие вызвать конфликт, называются
A. «Провокаторами»
B. Конфликтогенами
C. Несанкционированными действиями
D. Побудителями

12. Часто конфликт возникает только потому, что
A. Противоречия действительно неразрешимы
B. Оппонент неправильно видит ситуацию
C. Мы воспринимаем ситуацию как конфликтную

13. В основе рационального поведения в конфликте лежит
A. Умение доказать свою правоту
B. Умение управлять своими эмоциями
C. Умение импровизировать
D. Умение поставить оппонента на место

14. Конструктивному решению конфликта может помешать
A. Стремление как можно быстрее погасить конфликт
B. Стремление быть внимательным к другим
C. Стремление понять и разобраться в позиции другого
D. Сдержанность

15. Стратегией взаимной уступки называется стратегия
A. Сотрудничества
B. Уступчивости
C. Компромисса
D. Ухода

16. Согласно теории З. Фрейда, человек конфликтен по своей природе, т.к. в нем от рождения борются инстинкты (п вариантов)
A. Инстинкт жизни, любви (Эрос) и инстинкт смерти, агрессия (Танатос)
B. Самосохранения и самореализации
C. Физиологические и духовные
D. Осознанные и неосознанные

17. В межгрупповом конфликте противоборствующими сторонами выступают
A. Группы
B. Руководитель и группа
C. Руководители групп
D. Лидер и руководитель группы

18. Физическая болезнь с точки зрения психологов часто является (несколько ответов)
A. Следствием простуды
B. Средством управления другими людьми
C. Следствием неразрешенных неосознанных конфликтов

D. Способом разрешения конфликта

19. **Предметным конфликтом называется конфликт, который возникает**
A. Из-за неумения партнеров сдерживать свои эмоции
B. Из-за разногласий между партнерами
C. Из-за неправильно выбранной стратегии поведения

20. **Метод ОПРСТ расшифровывается так**:
_____
_____
_____
_____
_____

21. **Формула конфликта по Шейнову, возникшего в результате инцидента, записывается** так:
_____

22. **Эго-состояние ребенка характеризуется принципом**
A. Долженствования
B. Адекватности, полезности
C. Удовольствия

23. **Бесконечно долгим общение пертнеров может быть при**
A. перекрещивающихся ТА
B. Параллельных ТА
C. Скрытых ТА

24. **Перечислите основные действия, характерные для эго-состояния родителя**
_____
_____
_____

25. **При стратегии сотрудничества человек осознанно использует**
A. только стратегии компромисса и сотрудничества
B. Все стратегии
C. Стратегии сотрудничества и соперничества
Д. только сотрудничества

26. **Запишите закономерность, выведенную психологами и отражающую основные проблемы разрешения конфликта:**
Чем значимее для человека проблема
Тем _____
Тем _____

27. Исторический метод в конфликтологии означает:
A. Комплексный анализ конфликта
B. Хронологический анализ конфликта
C. Статистический анализ конфликта

ОС №5: Зачет

Перечень вопросов к зачету по дисциплине «Конфликтология»

1. История развития и становление конфликтологии до XX в.
2. Крнфликтология как наука. Методы исследования конфликтов и управления ими.
3. Сущность и значение теории К.Маркса и Г.Зиммеля в развитии науки конфликтологии.
4. Сущностные характеристики конфликта и его структура.
5. Классификация конфликтов по М. Емельянову, Н.Гришиной, У.Линкольну.
6. Трансактный анализ Э. Берне как инструмент анализа и управления конфликтом.
7. Механизмы возникновения конфликта. Конфликтогены. Формулы конфликтов.
8. Технологии управления конфликтом. Конструктивный и деструктивный подходы.
9. Поведение личности в конфликте. Стратегии поведения по Томасу и Килменну.
10. Механизмы защиты личности в ВЛК по Фрейду
11. Технологии рационального поведения в конфликте. Правила поведения в конфликте.
12. Динамика развития межличностного конфликта.
13. Внутриличностные конфликты. Причины, типы, форма проявления.
14. Межличностные конфликты. Управление межличностными конфликтами.
15. Групповые конфликты. Понятие. Сущность. Управление.
16. Конфликт в организации. Причины и условия возникновения, особенности развития.
17. Функции конфликта. Социальные последствия конфликта.
18. Особенности развития конфликтологии в России.
19. Ролевое рассогласование как причина супружеских конфликтов.
20. Техники психологической защиты: самбо, айкидо.
21. Алгоритм разрешение конфликта. Модели разрешения: посредничество, арбитраж и др.
22. Особенности межличностного общения в конфликте и способы урегулирования отношений участников.
23. Предметные и беспредметные конфликты. Поведение в деструктивной фазе конфликта и приёмы работы с деструктивностью.
24. Анатомия конфликта. Формулы конфликта.
25. Стресс. Последствия стресса. Саморегуляция.
26. Мудрое и незрелое поведение человека в конфликте. Метод ОПРСТ (по Власовой).
27. Принципы разрешения конфликта.
28. Основные сложности в процессе разрешения конфликта.
29. Ресурсы для разрешения конфликта.
30. Конфликт «отцов» и «детей»: причины возникновения и способы предупреждения.
32. Способы противостояния агрессивному поведению людей.
33. Типы влияния и их характеристики.
34. Техники убеждающего воздействия.
35. Фрустрация. Фрустрационная стрессоустойчивость. ГЭД.
36. Конфликт как инструмент развития личности и организации.
37. Конфликтологическая компетентность успешного менеджера.
38. Формы проявления и последствия внутриличностных конфликтов. Изменения в эмоциональной, поведенческой, когнитивной сферах личности в период ВЛК.
39. Профилактика конфликтов.
40. Развитие конфликтологии в XX веке.

6. Методические материалы, определяющие процедуру оценивая знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Сформированность компетенций в рамках освоения дисциплины, определяется оценкой выставляемой преподавателем исходя из совокупности критериальных показателей

1.Для устного или письменного ответа на дифференцированном зачете/экзамене

Критерии
1. Полнота и правильность ответа 2. Степень осознанности и понимания изученного материала 3. Языковое оформление ответа

Шкала оценивания	**Критериальные показатели**
5 («отлично»)	1. Материал изложен полно, даны правильные определения основных понятий; 2.Обнаружено понимание материала, студент обосновывает свои суждения, применяет знания на практике, приводит примеры не только из учебника, но и самостоятельно сформулированные; 3.Материал изложен последовательно и грамотно с точки зрения норм литературного языка
4 («хорошо»)	Ответ удовлетворяет тем же требованиям, что и для отметки 5 («отлично»), но студент допускает 1-2 ошибки, которые способен исправить, и 1-2 недочета в последовательности и языковом оформлении излагаемого материала
3 («удовлетворительно»)	Студент обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но: 1. материал изложен неполно, допущены неточности в определении понятий или в формулировках правил; 2. не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и приводить примеры; 3. излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении ответа
2 («неудовлетворительно»)	Студент обнаруживает незнание большей части ответа соответствующего вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, непоследовательно и неуверенно излагает материал

2.Для устного и письменного ответа на зачете

Критерии
1. Полнота и правильность ответа 2. Степень осознанности и понимания изученного материала 3. Языковое оформление ответа

Шкала оценивания	**Критериальные показатели**
«зачтено»	Ответ соответствует показателям и критериям оценивания экзамена по шкале «удовлетворительно» и выше
«не зачтено»	Ответ соответствует показателям и критериям оценивания экзамена по шкале «неудовлетворительно»

Порядок проведения экзаменов и зачетов

1. Число экзаменов и зачетов, выносимых на каждую сессию, определяется учебным планом.
2. Экзамены и зачеты принимаются преподавателями, которым разрешено в соответствии с действующими положениями чтение лекций.
3. Зачеты и экзамены принимаются преподавателями, проводившими практические (семинарские, лабораторные) занятия в данной группе или читающими лекции по данному курсу.
4. Зачеты по практическим и лабораторным работам принимаются по мере их выполнения. По отдельным дисциплинам зачеты могут проводиться в виде контрольных работ на практических занятиях.
5. При явке на экзамены и зачеты студенты обязаны иметь при себе студенческий билет и зачетную книжку, которые они предъявляют экзаменатору в начале экзамена.
6. Форма проведения экзамена (устно, письменно, тестирование и т.п.) и порядок его организации (программа экзамена, экзаменационные вопросы и билеты и т.п.) устанавливается соответствующей кафедрой по предложению экзаменатора.
7. Экзаменатор имеет право задавать студентам дополнительные вопросы, а также давать задачи и примеры в пределах учебной программы данной дисциплины.
8. Во время экзамена студенты могут с разрешения экзаменатора пользоваться наглядными пособиями и справочной литературой, а также учебными программами.
9. Успеваемость студентов определяется оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно». Положительные оценки заносятся в экзаменационную ведомость и зачетную книжку, неудовлетворительные оценки проставляются только в экзаменационной ведомости. В зачетной книжке также указывается трудоемкость сдаваемой дисциплины.
10. Неявка на экзамен отмечается в экзаменационной ведомости словами «не явился» и заверяется подписью экзаменатора. Неявка на экзамен без уважительной причины засчитывается студенту как неудовлетворительная оценка.
11. Результаты сдачи зачетов оцениваются отметкой «зачтено», «не зачтено». Зачеты с дифференцированными оценками («зачтено (5)», «зачтено (4)», «зачтено (3)», «не зачтено»).

3. Для тестирования

Оценка выполнения тестовых заданий выставляется исходя из процентного соотношения правильных ответов приведенного в таблице (за 100% берется результат при всех правильных ответах):

Шкала оценивания	Критериальные показатели
5 («отлично»)	90% -100%
4 («хорошо»)	75%-89%
3 («удовлетворительно»)	60%-74%
2 («неудовлетворительно»)	менее 59%

Порядок проведения тестирования

Тест – это простейшая форма письменного контроля, направленная на проверку владения терминологическим аппаратом, современными информационными технологиями и конкретными знаниями в области фундаментальных и прикладных дисциплин.

Целью тестирования является оценка качества обучения на различных этапах освоения образовательной программы и уровня подготовки обучающихся на соответствие требованиям федерального государственного образовательного стандарта и образовательной программы. Тестирование не исключает и не заменяет другие формы оценки качества обучения и уровня подготовки обучающихся. Тестирование, наряду с другими формами текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации, может использоваться: - как инструмент внутривузовского мониторинга контроля качества подготовки обучающихся при освоении ими образовательных программ.

Текущее и оперативное тестирование может проводиться преподавателем при аудиторной и внеаудиторной работе, в том числе на семинарах, практических занятиях/ лабораторных практикумах для выявления уровня освоения учебного материала обучающимся и его готовности к дальнейшему обучению, проверки качества освоения знаний, умений по определенным темам, модулям, разделам дисциплины и выполнения внеаудиторной самостоятельной работы.

Рубежное тестирование проводится по модулю дисциплины (контрольной точке), циклам дисциплин, в соответствии с листом контрольных мероприятий. Целью рубежного тестирования является определение степени освоения обучающимися области знаний и умений (уровня компетентности) в соответствии с программой дисциплины. Результаты тестирования используются преподавателем для формирования комплексной оценки по дисциплине. Рубежное тестирование может проводиться при аудиторной и внеаудиторной работе Тестирование может проводиться в письменной и (или) компьютерной формах.

4. Для письменных работ (курсовая работа (проект), контрольная работа, эссе, реферат, доклад, сообщение, презентация)

Критерии
1.Идентификация ключевых проблем; 2.Анализ ключевых проблем; 3.Аргументация предлагаемых вариантов эффективного разрешения выявленных проблем; 4.Выполнение задания с опорой на изученный материал и дополнительные источники; 5. Оформление письменной работы; 6. Представление работы, если по работе предполагается выступление (защита)

При работе с установленной дифференцированной оценкой необходимо руководствоваться следующей шкалой:

Шкала оценивания	**Критериальные показатели**
5 («отлично»)	выявлено 90% -100% критериев к данной работе
4 («хорошо»)	выявлено 75%-89% критериев к данной работе
3 («удовлетворительно»)	выявлено 60%-74% критериев к данной работе
2 («неудовлетворительно»)	выявлено о менее 59% критериев к данной работе

При работе с установленной оценкой «зачтено /не зачтено» необходимо руководствоваться следующей шкалой:

Шкала оценивания	**Критериальные показатели**
«зачтено»	Работа соответствует показателям и критериям оценивания по шкале «удовлетворительно» и выше
«не зачтено»	Работа соответствует показателям и критериям оценивания по шкале «неудовлетворительно»

Общие требования к написанию и оформлению письменных работ

Письменная работа выполняется на стандартных листах бумаги формата А-4 в печатном варианте, либо в рукописном виде (в порядке исключения). Текст работы набирается через 1,5 межстрочных интервала, шрифт – 14. На странице не должно быть менее 27-29 строк, включая сноски. Поля страниц устанавливаются: левое – 30 мм, правое -10мм, верхнее и нижнее – 20мм. Выравнивание по ширине.

Объем и структура письменной работы устанавливается отдельными методическими рекомендациями по дисциплине.

Страницы должны быть пронумерованы сверху в середине страницы. Нумерация начинается со 2 листа «Содержание». Все остальные страницы нумеруются сквозной нумерацией до последней страницы, включая приложения.

Прежде чем приступить к написанию работы, студенту необходимо подобрать соответствующую литературу, первоисточники. Обязательно изучить современные источники, « не старше» 5 лет.

Учебное издание

Рабочая программа дисциплины
«Конфликтология»
по направлению подготовки
40.03.01 Юриспруденция
профиль: гражданско-правовой, уголовно-правовой
Квалификация (степень)
«Бакалавр»
(очная и заочная формы обучения)

Составитель –
Рогач Ольга Павловна

16+